

	POLÍTICA DE CALIDAD	Revisión: 04 Fecha: 20 de mayo 2026 Página: 1 de 1
---	----------------------------	---

CERTEQ Capacitación Ltda., considera como elemento estratégico para asegurar la continuidad en el mercado, el compromiso de entregar a sus clientes un servicio de calidad enmarcado dentro de los requisitos de la legislación vigente, normas aplicadas y los propios de la empresa.

Asimismo, considera fundamental el mejoramiento continuo de sus procesos, la formación, capacitación y entrenamiento constante para obtener personal con mayores competencias calificadas y comprometidos con el cumplimiento de los requisitos, así como con los proveedores que se enmarcan en los intereses propios de la empresa.

CERTEQ Capacitación Ltda., planifica, organiza, dirige y controla su organización respecto a la calidad por medio de un sistema de gestión, el que es periódicamente revisado para mejorar continuamente su eficiencia y eficacia.

En su compromiso con el medio ambiente, las comunidades, la seguridad y salud de sus partes interesadas, **CERTEQ Capacitación Ltda.**, toma las acciones para proteger el entorno, prevenir impactos negativos en sus operaciones y asegurar condiciones de trabajo seguras y saludables, fundamentando su actuar en el estricto cumplimiento normativo y el bienestar común.

CERTEQ Capacitación Ltda. mantiene un compromiso permanente con la imparcialidad y objetividad en todas las actividades de capacitación que realiza, tomando las acciones necesarias para evitar cualquier conflicto de interés. Además, se compromete a mantener estricta confidencialidad con el tratamiento y protección de datos de las personas internas y externas, así como de clientes corporativos que tengan relación con las actividades que realizamos.

Sergio Rozas Bravo
 Gerente General
CERTEQ Capacitación Ltda.