



**DOCUMENTO
POLÍTICA DE CALIDAD**

Revisión: 01
Fecha: 12 de enero de 2023
Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

CERTEQ es un Organismo de Certificación de personas que se compromete, a través de su Representante Legal, a realizar todas sus actividades con imparcialidad y confidencialidad respecto a la información obtenida, sin discriminación, de forma equitativa y objetiva para todos los postulantes, resguardando toda la información obtenida y desarrollada a través del proceso de certificación, en cumplimiento con los requisitos especificados en la norma NCh - ISO 17024:2013 "Evaluación de la conformidad - Requisitos generales para los organismos que realizan la certificación de personas" e implementa acciones correctivas cuando ocurran brechas de seguridad.

CERTEQ gestiona y resuelve los posibles conflictos de interés relacionados con las actividades de certificación y asegura la objetividad de sus actividades de certificación, con el compromiso de cada uno de sus colaboradores. El personal es competente para cada una de las funciones asignadas y se capacita constantemente para mantener vigente sus conocimientos.

El Organismo dispone de esquemas de certificación para realizar sus actividades; de manera objetiva para todos los postulantes, candidatos y personas certificadas; en las áreas de "Grúas", "Izaje y levante" "Movimiento de tierra" "Transporte de carga y arrastre" y "Transporte de personal", según las necesidades del mercado, y establece condiciones para suspender, retirar o reducir el alcance de las certificaciones otorgadas, así como también, para tratar todas las apelaciones y reclamos de forma constructiva, imparcial y oportuna.

CERTEQ contempla medidas para asegurar la protección de los materiales de examen a través de directrices establecidas dentro de su organización

SERGIO ROZAS BRAVO

Representante legal de CERTEQ