



POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión: 01
Fecha: 9 abril 2017
Página: 1 de 1

POLITICA DE CALIDAD

CERTEQ CAPACITACIÓN considera como elemento estratégico para asegurar la continuidad en el mercado, el compromiso de entregar a sus clientes un servicio de calidad enmarcado dentro de los requisitos de la legislación vigente, normas aplicadas y los propios de la empresa.

CERTEQ considera fundamental el mejoramiento continuo de sus procesos, la formación, capacitación y entrenamiento constante para obtener personal con mayores competencias calificadas y comprometidos con el cumplimiento de los requisitos, así como con los proveedores que se enmarcan dentro de los intereses propios de la empresa.

CERTEQ CAPACITACIÓN, planifica, organiza, dirige y controla su organización respecto a la calidad por medio de un sistema de gestión, el que es periódicamente revisado para mejorar continuamente su eficiencia y eficacia.

CERTEQ mantiene un compromiso permanente con la imparcialidad y objetividad en todas las actividades de capacitación que realiza, tomando las acciones necesarias para evitar cualquier conflicto de interés.

Sergio Rozas Bravo
Gerente General
CERTEQ Capacitación Ltda.

Aprobado por: La Gerencia
Fecha de aprobación: 9 abril de 2017